



Spett.le SERENIT S.p.A.

Fornitura

□ EE

☐ GAS

Codice Cliente/Codice Contratto

DATI CLIENTE

Cliente/Ragione Sociale _____

C.F. |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| (da indicare sempre anche in presenza di P.IVA)

P.I. | | | | | | | | | | | | | |

INDIRIZZO DI RECAPITO FATTURA (compilare solo se diverso dai dati cliente)

Indirizzo

CAP	Città/Località	Prov.
-----	----------------	-------

Tel./Fax	E-mail	Pec
----------	--------	-----

PUNTO DI PRELIEVO

Indirizzo

CAP	Città/Località	Prov.
-----	----------------	-------

[illegible]

RECLAMO

Classificazione per argomento

□ Contratti Recesso, cambio di intestazione (perfezionamento e costi di volta e subentro), eventuali modifiche unilaterali	□ Morosità e sospensione Procedure di morosità e eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa e Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)	□ Mercato Modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching e condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate
□ Fatturazione Correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, autolettura, periodicità di fatturazione, fattura di chiusura e pagamenti e rimborsi	□ Misura Funzionamento e sostituzione del misuratore (programmata o non programmata), mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	□ Connessioni, lavori e qualità tecnica Tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura e attinenti alla sicurezza
□ Bonus sociale Mancate o ritardate validazioni di domande da parte del distributore, tempi di erogazioni e improprie cessazioni	□ Qualità commerciale Funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti per le attività di vendita e di distribuzione	□ Altro Fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

In caso di **reclamo per fatturazione di importi anomali** indicare **Autolettura**

Data / /

Lettura F0 (kWh) _____ Lettura F1 (kWh) _____ Lettura F2 (kWh) _____ Lettura F3 (kWh) _____

Letture contatore GAS

Luogo _____ Data _____ Firma _____

- E-Mail: info@serenitspa.it
- P.E.C.: serenit@pec.it
- Posta ordinaria: Via Crocefisso, 6 - 122 Milano