

**INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

La presente informativa costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas a cui viene allegata. Il Cliente può esprimere il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) della presente informativa compilando e firmando l'apposita sezione riportata nelle Condizioni Generali della fornitura di energia elettrica e/o gas.

1 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A norma del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") SERENIT S.P.A. ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza.

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto:

i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per dare esecuzione al contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali finalità riguardano esclusivamente: a) attivazione/disattivazione della fornitura; b) gestione letture/misure dei consumi; c) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; d) gestione di eventuali richieste di informazione, reclami, contenziosi; e) tutela ed eventuale recupero del credito; etc.

Il conferimento dei dati personali per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto pur non essendo obbligatorio ai sensi di legge, costituisce una condizione necessaria ed indispensabile per l'esecuzione del contratto.

Acconsento

Non acconsento

B) Ulteriori finalità: promozionali, commerciali e di marketing:

previo consenso del Cliente, i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: a) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di SERENIT S.P.A. e/o di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, fax, allegato in fattura, SMS e MMS, posta elettronica; b) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di SERENIT S.P.A. e/o di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; c) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediate interviste o altri mezzi di rilevazione o di Società terze incaricate.

Acconsento

Non acconsento

C) Ulteriori finalità: comunicazione di dati a terzi:

o previo consenso del Cliente, i dati potranno essere comunicati ai fornitori di SERENIT S.P.A., società terze che svolgono attività nel settore del telemarketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, strutture/società esterne preposte allo svolgimento di attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto, istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del contratto. Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente la promozione, al marketing e la vendita diretta dei propri beni e/o servizi. Fatto salvo quanto sopra specificato, i dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

Con riferimento al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 1 lettera B) si precisa che il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, sulla base dell'art. 130 commi 1 e 2 del Codice in materia di protezione dei dati personali, implica la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (SMS e MMS, posta elettronica), ma anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea, chiamate telefoniche, fax, allegato in fattura).

Acconsento

Non acconsento

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) è facoltativo e revocabile in qualunque momento.

2 - DATI TRATTATI

2.1 I dati personali del Cliente, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità di cui sopra, sono quelli forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del contratto al momento di registrazione sui siti di SERENIT S.P.A. e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, agenti, rappresentanti, commerciali, operatori telefonici preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità.

2.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sui propri siti internet, SERENIT S.P.A. informa che, qualora il Cliente non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da SERENIT S.P.A. al solo fine di contattare il Cliente per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire le istruzioni operative.

3 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e le cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati saranno trattati dai dipendenti di SERENIT S.P.A. designati "Incaricati del Trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati da soggetti terzi, con sede in Italia e/o in altro Stato dell'Unione Europea, ai quali SERENIT S.P.A. affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettere B) e C). Il consenso riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti da tali soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili o Incaricati al trattamento".

4 - TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è SERENIT S.P.A. con sede legale in Livorno, Piazza Conte Camillo Benso di Cavour, 6. Il Responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante pro tempore di SERENIT S.P.A., elettivamente domiciliato presso la sede legale, ove il trattamento stesso si svolge e ove l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 101/18. I dati saranno trattati dai dipendenti e/o collaboratori di SERENIT S.P.A. designati "Incaricati al Trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti di dati potranno altresì essere effettuati sia da società controllate controllanti/collegate a SERENIT S.P.A., sia da soggetti terzi ai quali SERENIT S.P.A. affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso del Cliente, le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettere B) e C).

SERENIT S.p.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 – REA: LI-149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it - Capitale sociale 238.000,00 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57123 Livorno (LI)

**5 - ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 D.lgs 101/18)**

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 101/18 il Cliente potrà in ogni momento richiedere informazioni sui suoi dati o sul loro utilizzo, farli aggiornare, integrare, rettificare ovvero chiederne la cancellazione o il blocco se trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro trattamento. In particolare potrà opporsi all'utilizzo dei dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B) e C). Con specifico riferimento al trattamento dei dati di cui al punto 1 lettera B), il diritto di opposizione del Cliente al trattamento dei propri dati personali per le relative finalità, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4 del Codice, ossia in tal caso, opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

L'eventuale richiesta per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 101/18, che può avvenire in qualsiasi momento e senza alcuna formalità, deve essere rivolta al Titolare o al Responsabile del Trattamento dei dati, SERENIT S.P.A., presso la sede operativa in Via Crocefisso, 6 – 20122 Milano; e-mail: info@serenitspa.it, PEC: serenit@pec.it e, quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente.

La presente informativa costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas a cui viene allegata. Il Cliente può esprimere il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) della presente informativa compilando e firmando l'apposita sezione riportata nelle Condizioni Generali della fornitura di energia elettrica e/o gas.

6 - DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

FIRMA

DATA